

Pressemitteilung

Seite 1/3

ABUS sichert The Ritz-Carlton, Berlin mit Videoüberwachung

Zu den anspruchsvollen Gästen des modernen Grandhotels The Ritz-Carlton, Berlin zählen Wirtschaftslenker, Staatpräsidenten und Größen des internationalen Showgeschäfts. Neben bestmöglichem Service und den Annehmlichkeiten eines Luxushotels in zentraler Lage bietet das The Ritz-Carlton, Berlin seinen Gästen daher auch einen gehobenen Sicherheitsstandard, zu dem eine Videoüberwachungsanlage von ABUS entscheidend beiträgt.

Das The Ritz-Carlton, Berlin am Potsdamer Platz gilt als eines der luxuriösesten und sichersten Hotels der Bundesrepublik. Im Jahr 2004 eröffnet, spricht das Luxushotel mit seiner Lage im Herzen der Bundeshauptstadt, seiner markanten Architektur und seinen 303 exklusiv ausgestatteten Gästezimmern – einschließlich 40 Suiten sowie einem The Ritz-Carlton Apartment – eine Klientel an, die höchsten Wert auf Stil, Service und Diskretion legt. Neben Liebhabern gediegener Hotelkultur zählen regelmäßig bedeutende Wirtschaftslenker, Politiker sowie internationale Musik- und Kinostars zu den Hotelgästen. Ein unauffälliges, jedoch hocheffizientes Sicherheitskonzept sorgt dafür, dass selbst beim Besuch von Staatspräsidenten der normale Hotelbetrieb ungestört weiterläuft. Damit das Sicherheitspersonal alles Wichtige stets im Blick hat, setzt das The Ritz-Carlton, Berlin auf Videoüberwachung von ABUS.

Mehr Augen für die Security

Dank der zusätzlichen elektronischen „Augen“ entgeht dem wachsamem Security-Personal kaum etwas, das sich außerhalb der Normen bewegt. „Bei Ritz-Carlton ist die Sicherheit der Gäste eine der obersten Prioritäten – durch die Videoüberwachung stellen wir ein Höchstmaß an Sicherheit zur Verfügung“, erklärt Robert Petrović, der das The Ritz-Carlton, Berlin seit 2009 als General Manager leitet. „Die Videoüberwachung überblickt alle für uns wichtigen öffentlichen Bereiche wie z.B. Spa, Lobby, Bankettbereich, Notausgänge, Garage etc.“, so Petrović.

Kontakt
ABUS Security-Center
GmbH & Co. KG
Florian Lauw
Public Relations
+49 82 07 959 90-277
presse@abus-sc.com
Linker Kreuthweg 5
86444 Aßling
Germany
www.abus.com

Klarer Kriterienkatalog

Aufgrund der hohen Sicherheitsanforderungen war das bestehende analoge Videoüberwachungssystem im Oktober 2012 reif für eine grundlegende Modernisierung. Hotelchef Petrović hatte genaue Vorstellungen, was das neue Videoüberwachungssystem leisten können sollte: Die analoge Technik sollte Schritt für Schritt auf HD-Standard umgerüstet werden. Trotz der komplexen Funktionen der Videoüberwachung im The Ritz-Carlton, Berlin sollte die Bedienung des Systems so einfach wie möglich sein. Die Option zur Erweiterung der Videoüberwachung im Bedarfsfall sowie ein gutes Preis-Leistungsverhältnis waren weitere Punkte auf der Prioritätenliste des Managers.

Dream-Team: kompetenter Errichter mit ABUS Technik

Nach der Ausschreibung der Modernisierung gewann die Berliner Firma BTV Systemhaus den Auftrag. Die vielfach bewiesene Kompetenz des 20-köpfigen Teams um Geschäftsführer Jörg Held sowie die angebotene ABUS Technik gaben den Ausschlag: Neben modernen IP-Kameras für den Innen- und Außeneinsatz zählten zwei leistungsstarke HDVR-Digitalvideorekorder zum Angebot. Der Clou: Die HDVR-Rekorder können optional die Signale von IP-, HD-SDI- und analogen Kameras simultan verarbeiten – je nach Bedarf und Einsatzzweck. „Für die große Anzahl der Kameras im The Ritz-Carlton, Berlin benötigen andere Hersteller vier Rekorder und mehr – ABUS hingegen nur zwei HDVR-Rekorder“, so Held über die Leistungsfähigkeit der ABUS Geräte.

Pluspunkt: intuitive Bedienbarkeit dank ABUS VMS

Entscheidend für die Effizienz der neuen Videoüberwachung von ABUS ist auch ihre intuitive Bedienbarkeit. Die integrierte ABUS VMS (Videomanagement-Software) made in Germany garantiert die schnelle und einfache Verwaltung aller anfallenden Videobilddaten und ermöglicht auch den ortsunabhängigen Fernzugriff über mobile Endgeräte wie Smartphones oder Tablet-Computer. Auf einer übersichtlichen Bedienoberfläche lassen sich Kameras und Rekorder einsehen und per drag & drop verschieben. Die Umschaltung zwischen einzelnen Live-Bildern und Wiedergabe erfolgen wie bei Digitalkamera und Videorekorder über allgemein bekannte Symbole. „Nach Prüfung verschiedener Angebote in Verbindung mit unseren gewünschten Sicherheitsstandards bot diese Anlage alle für uns relevanten Punkte“, begründet Petrović seine Entscheidung für die ABUS Lösung.

Kostensparendes Konzept

Für ein optimales Preis-Leistungsverhältnis sah der Plan der BTV Systemhaus vor, zunächst nur ausgefallene analoge Kameras durch IP-Kameras von ABUS zu ersetzen und die noch funktionstüchtigen Bestandskameras weiter zu betreiben. So wurde eine signifikante Anzahl an IP-Kameras von ABUS direkt installiert. Die beiden HDVR wurden entsprechend den Wünschen des Sicherheitspersonals konfiguriert: Ein Rekorder zeichnet die Bilder von Analog-Kameras auf. Der zweite erfasst das Bildmaterial von Analog- und IP-Kameras.

Installation binnen einer Woche

„Nach einer ausführlichen Ortsbegehung durch ein zweiköpfiges Installationsteam erfolgte die Konfiguration der HDVR-Rekorder, an die sukzessive alle vorhandenen analogen sowie die neuen IP-Kameras angeschlossen wurden“, erinnert Held den Ablauf der Installation. Zusammen mit einem Programmierer von ABUS gelang es, bereits vorhandene PTZ-Kameras aus dem Bestand funktionsfähig in das neue System zu integrieren. „Neue Netzkabel mussten lediglich für die neuen IP-Kameras verlegt werden. Das vorhandene Kabelnetz wird weiterhin für analoge Kameras genutzt werden“, erklärt der diplomierte Fernmeldeingenieur Held. Die gesamte Installation dauerte nur etwa eine Woche. Seit November 2012 wird das Hotel mit Videoüberwachung von ABUS rund um die Uhr zuverlässig gesichert.

Zur vollsten Zufriedenheit

Und wie funktioniert das Videoüberwachungssystem nun ein Jahr nach Fertigstellung? „Die Anlage hilft uns im täglichen Geschäft, Auffälligkeiten zu entdecken und Fragen zu klären. Im Einzelnen möchte ich hier nichts erwähnen, nur, dass die Videoanlage unsere Sicherheitsmitarbeiter sehr hilfreich unterstützt“, so Hotelmanager Petrović in gewohnter Diskretion.