

eytron® VMS Webanwendung Fehlersuche und -Behebung







Diese Anleitung soll Ihnen Unterstützung für den Fall geben, dass die Webanwendung nach der Installation nicht wie gewünscht funktioniert.

Hinweise zur Bedienung der Webanwendung:

• Denken Sie bei der Bedienung der Webanwendung daran, daß diese technisch bedingt im Vergleich zur Desktop-Anwendung (Hauptsoftware) nicht gleich schnell arbeiten und nur eine eingeschränkte Funktionalität bieten kann. Da Client (Webbrowser) und Server (Rekorder) über Netzwerk / Internet kommunizieren, kann auf Eingaben in der Regel, je nach Netzwerkbandbreite und –Auslastung, erst deutlich verzögert reagiert werden. Bitte warten Sie daher nach Eingaben angemessen lange ab, bis eine Reaktion eintritt, bevor Sie z.B. erneut klicken.

• Auch der verwendete Webbrowser hat einen großen Einfluss auf die Geschwindigkeit und die Bedienbarkeit.

• Vermeiden Sie bandbreitenintensive Netzwerktätigkeiten, wie z.B. Downloads, Streaming, etc., während der Verwendung der Webanwendung.

Treten trotzdem Probleme bei der Bedienung auf, leeren Sie den Cache Ihres Browsers (siehe Hinweis zum Update) und laden Sie die Webanwendung neu. Wenn auch dies keine Verbesserung bringt, verwenden Sie einen anderen kompatiblen Webbrowser. Hinweise hierzu finden Sie im Handbuch.



1

Hinweis zum Update der Webanwendung:

Bitte leeren Sie nach einem Update der Webanwendung Ihren Browser-Cache bevor Sie die Webanwendung erneut aufrufen. Andernfalls kann es vorkommen, daß der Browser trotz aktualisierter Dateien weiterhin die alten Versionen aus seinem Cache verwendet und damit eventuell erfolgte Änderungen nicht lädt (insbesondere beim Internet Explorer).

Internet Explorer: Extras->Internetoptionen->Allgemein->Browserverlauf->Löschen->Temporäre Internetdateien->Löschen

Firefox:

Extras->Einstellungen->Datenschutz->Private Daten->Jetzt löschen (Unter Einstellungen unbedingt "Cache" anhaken)

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			2/19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			_,
Autor		Intern	
BE		Nein	



Opera: Extras->Einstellungen->Erweitert->Verlauf->Jetzt leeren

Safari: Bearbeiten->Cache leeren (oder Tastenkombination Str+Alt+E drücken)

Chrome:

Werkzeugsymbol->Private Daten löschen->Private Daten löschen ("Cache leeren" anhaken)

Nach dem Leeren des Browser-Caches laden Sie die Webanwendung neu (Internet Explorer, Firefox & Chrome: Tastenkombination Strg+F5 drücken).



Hinweise zur Installation der Webanwendung:

Für die Installation der Webanwendung bestehen folgende Voraussetzungen:

- Administrator-Rechte
- Windows XP Professional SP2 oder höher
- Korrekt installierte und für das Hosten von ASP.NET-Anwendungen konfigurierte Internet-Informationsdienste / Internet Information Services (IIS) 5.1 oder höher (siehe Punkte 2 und 4).

Hinweis: Die Microsoft IIS sind ein HTTP-Webserver, welcher die Webanwendung bereitgestellt ("hostet").

• NET Framework Version 3.5 SP1 (siehe Punkt 3)

Beachten Sie bitte die folgende Installationsreihenfolge der Komponenten, um eine reibungslose und fehlerfreie Installation zu gewährleisten:

- 1. Internet Information Services (IIS) installieren
- 2. Microsoft .NET Framework installieren (mindestens Version 3.5 inkl. SP1)
- 3. Webanwendung installieren



Bitte gehen Sie bei der Installation der Webanwendung gemäß der Anleitung im eytron® VMS Handbuch vor.

Sollte die Webanwendung trotz Einhalten dieser Installationsreihenfolge nicht korrekt funktionieren, prüfen Sie die Korrektheit der Installation und der Konfiguration bitte anhand der folgenden Punkte.

Gehen Sie dabei in der aufgeführten Reihenfolge vor und prüfen Sie nach jedem Einzelpunkt erneut, ob der Fehler behoben ist.

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			3/19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			07.10
Autor		Intern	
BE		Nein	



1. Prüfen, ob die Webanwendung abrufbar ist:

Starten Sie einen kompatiblen Webbrowser auf dem Rechner, auf welchem auch die Webanwendung installiert ist und öffnen Sie folgende Adresse (URL):

Wenn die Webanwendung korrekt angezeigt wird (siehe Beispiel-Screenshot unten) und auch die Serverzeitanzeige im oberen rechten Bereich sich verändert, ist die Webanwendung korrekt installiert.



1

Achtung: Sollte es zu Darstellungsfehlern kommen oder die oben rechts angezeigte Serverzeit sich nicht ändern, ist die Webanwendung korrekt installiert, aber Ihr Webbrowser nicht kompatibel.

Abhilfe: Aktualisieren Sie Ihren Webbrowser und stellen Sie sicher, dass die JavaScript-Unterstützung in den Browseroptionen aktiviert ist, oder verwenden Sie einen anderen, kompatiblen Webbrowser. Hinweise hierzu finden Sie im Handbuch.

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			4 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			
Autor		Intern]
BE		Nein	



Verbindung nur lokal: Wenn die Webanwendung vom lokalen Rechner aus aufrufbar ist, jedoch nicht von einem anderen Rechner im Netzwerk, prüfen Sie die Firewall-Einstellungen des Rechners, auf welchem die Webanwendung installiert ist. Wenn die Firewall aktiv ist, geben Sie den TCP-Standdardport 80 frei (siehe Screenshots).

Windows XP: (Start->Systemsteuerung->Windows-Firewall->Ausnahmen->Port)

🚱 Systemsteu	erung	
Datei Bearbe	ten Ansisht Eavoriten Extras 2 Windows-Firewall	×
Zardak	Allgemein Ausnahmen Erweitert	
Adresse 📴 S	Fingehende Netzwerkverbindungen mit Ausnahme der unten aufgelisteten	Wechseln zu
Anzeige	Proc Port hinzufügen	🗙 nd Uhrzeit 🔺
))) Drahtlosnetzw	Funk Sich Verwenden Sie diese Einstellungen, um einen Port durch den Windows- Firewall zu öffnen. Informationen betreffend der Suche der Portnummer und des Protokolls erhalten Sie in der Dokumentation des Programms bzw. des Diensts, den Sie verwenden möchten.	ontroller
Geplante T	V Name: HTTP V Portnummer: 80	aus
	Welche Bisiken bestehen beim Üffnen eines Ports?	Sector Sector
	Bereich ändern OK Abbrecher	
Schriftart		n-/ausgabe
System	Benachrichtigen, wenn Programm durch Windows-Firewall geblockt wird Welche Risiken bestehen beim Zulassen von Ausnahmen?	ji) valtung
Windows-Fired	OK Abbrechen	
System Windows-Fired	Welche Risiken bestehen beim Zulassen von Ausnahmen? OK Abbrechen wall	valtung

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			5/19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			
Autor		Intern	
BE		Nein	



Windows Vista: (Start->Systemsteuerung->Windows-Firewall->Einstellungen ändern->Ausnahmen-> Port hinzufügen)

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			6 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			
Autor		Intern	
BE		Nein	



Login-Fehlermeldung "Verbindung abgelehnt": Wenn beim Loginversuch die Fehlermeldung "Verbindung abgelehnt. Es konnte keine Verbindung hergestellt werden, da der Zielcomputer die Verbindung verweigerte…" erscheint, ist der Netzwerkzugriff am Serversystem (Rekorder) nicht aktiviert.

Abhilfe: Schalten Sie TCP/IP in der Systemkonfiguration frei und erlauben Sie eingehende Anrufe (siehe Screenshot).



Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			7 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			
Autor		Intern	
BE		Nein	



2. Prüfen, ob die Internet-Informationsdienste / Internet Information Services (IIS) installiert sind:

a. Windows XP (IIS 5.1)

(Start->Systemsteuerung->Software->Windows-Komponenten hinzufügen/ entfernen)

Virzeit installierte Programme: Updates anzeigen Sortieren nach: Name Programme ändern oder entfernen Assistent für Windows-Komponenten e: 2,89 MB e:	
Programme ändern oder entfernen Assistent für Windows-Komponenten e: 2,89 MB Windows-Komponenten Windows XP-Komponenten können hinzugefügt bzw. entfernt werden. i: selten 1: 22.08.2007	
entfernen Windows-Komponenten Windows XP-Komponenten können hinzugefügt bzw. entfernt werden. Image: Selten in the se	
Neue Neu Neue Neue	
Window Komponenten: 0,0 MB e: 101,00 MB Window Internet Explorer 0,0 MB e: 2,16 MB Image: Second Sec	
e: 0,29 MB ≼ <u>Zurück</u> <u>Weiter</u> > Abbrechen ti	
Größe: 80,40 MB	
😽 eytron.® VMS Dongle Creator Größe: 3,70 MB	~

Falls die Internet-Informationsdienste (IIS) nicht installiert sind, diese nachinstallieren (Häkchen setzen und auf "Weiter" klicken).

Geben Sie Folgendes in Ihren Webbrowser ein, um die erfolgreiche Installation der IIS zu überprüfen: <u>http://localhost</u> Daraufhin sollte die Standard-IIS-Willkommensseite angezeigt werden.

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			8 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			
Autor		Intern	
BE		Nein	



(Start->Systemsteuerung->Programme u. Funktionen->Windows-Funktionen ein- oder ausschalten)



Falls die Internet-Informationsdienste (IIS) nicht installiert sind, diese nachinstallieren: Aktivieren Sie zunächst das Feature "ASP.NET" unter WWW-Dienste->Anwendungsentwicklungsfeatures" (die weiteren benötigten Features werden dann automatisch selektiert) und klicken Sie dann auf "OK".

Geben Sie Folgendes in Ihren Webbrowser ein, um die erfolgreiche Installation der IIS zu überprüfen: <u>http://localhost</u>

Daraufhin sollte die Standard-IIS-Willkommensseite angezeigt werden.

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			9 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fenierbenebung.docx			
Autor		Intern	
BE		Nein	



Hinweis: Stellen Sie bitte sicher, daß keine andere auf dem System installierte Software (z.B. VNC, Skype, andere HTTP-Server wie Apache, etc.) den HTTP-Port 80 blockiert. Dies können Sie mit dem Kommandozeilenaufruf "netstat –a" überprüfen, nachdem Sie die Internet-Informationsdienste (IIS) gestoppt haben:

Windows XP & Vista: (Start->(Alle) Programme->Zubehör->Eingabeaufforderung->)

📾 Eingabeaufforderung				
C:\>nets	tat -a			A
Aktiva I	ewhindungen			
WYCTAC A	erstnaangen			
Proto	Lokale Adresse	Remoteadresse	Status	
TGP	pc1:http	pc1:0	ABHOKEN	
TCP	pc1:epmap	pci:0	ABHÖREN	
TCP	pc1:microsoft-ds	pc1:0	ABHÖREN	
TCP	pc1:3389	pc1:0	ABHÖREN	
TCP	pc1:5800	pc1:0	ABHÖREN	
TCP	pc1:5900	pc1:0	ABHÖREN	
TCP	pc1:9999	pc1:0	ABHÖREN	
TCP	pc1:1026	pc1:0	ABHOREN	
TCP	pc1:1045	localhost:9999	WARTEND	
TCP	pc1:1046	localhost:9999	WARTEND	
TCP	pc1:1050	localhost:9999	WARTEND	
TCP	pc1:9999	localhost:1034	WARTEND	
TCP	pc1:9999	localhost:1035	WARTEND	
TCP	pc1:9999	localhost:1047	WARTEND	
TCP	pc1:9999	localhost:1051	WARTEND	
TCP	pc1:9999	localhost:1052	WARTEND	
TCP	pcl:netbios-ssn	pc1:0	ABHOKEN	
UDP	pc1:microsoft-ds	***		
UDP	pc1:isakmp	***		
UDP	pc1:1039	***		
UDP	pc1:1042	***		
UDP	pc1:4500	***		
UDP	pclintp	*:*		
UDP	pc1:1032	***		
UDP	pc1:1900	*:*		
UDP	pc1:ntp	* *		
UDP	pcl:netbios-ns	*:*		
UDP	pcl:netbios-dgm	* *		
UDP	pc1:1900	***		
C:\>				-

Suchen Sie in der angezeigten Liste nach einem Eintrag der Form:

ТСР	<rechnername>:http</rechnername>	 ABHOREN
ТСР	<rechnername>:80</rechnername>	 ABHÖREN

Wenn ein derartiger Eintrag vorhanden ist, blockiert eine andere Anwendung den Port 80. Beenden/ deaktivieren bzw. deinstallieren Sie diese bitte und starten Sie dann ggfs. die Internet-Informationsdienste (IIS) bzw. den Rechner neu.

oder

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			10 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fenierbenebung.docx			
Autor		Intern	
BE		Nein	



Prüfen, ob das benötigte .NET Framework installiert ist: 3.

a. Windows XP

(Start->Systemsteuerung->Software)



Falls das .NET Framework (mindestens Version 3.5 inklusive SP1, siehe Screenshot oben) nicht installiert ist, dieses nachinstallieren.

Die benötigte Installationsdatei befindet sich auf der eytron® VMS Software-CD und beinhaltet alle benötigten Frameworks, Service Packs, etc..



Achtung! Falls Sie nicht die auf der CD enthaltene Datei verwenden: Die Installationsdatei existiert in 2 Varianten mit jeweils gleichem Namen "dotnetfx35.exe". Achten Sie darauf, die korrekte Variante inklusive SP1 zu verwenden (zu erkennen an der Dateigröße von ca. 231 MB statt ca. 197 MB).

Titel	Aktuelle Version	Stand	
eytron© VMS Webanwendung	1.12	3. Juni 2009	Seite
Fehlersuche & -Behebung			
Dateiname			11 / 10
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			11715
Autor		Intern	
BE		Nein	



b. Windows Vista

(Start->Systemsteuerung->Programme und Funktionen)

Systemsteuerung	g 🕨 Programme und Funktionen	✓ 47 Suchen		ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
Aufgaben Installierte Updates anzeigen Neue Programme online auf Windows Marketplace erwerben	Programm deinstallieren oder ändern Wählen Sie ein Programm aus der Liste aus und klicke zu deinstallieren. Organisieren 🗸 🏢 Ansichten 🗸 🅵 Deinstalliere	n Sie auf "Deinstallieren", "Ändern" o en/ändern	der "Reparieren	", um es
(digitales Schließfach)	Name	Herausgeber	Installiert am	Größe
Windows-Funktionen ein- oder ausschalten	evytron.® VMS evytron.® VMS evytron.® VMS Web Application Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver BMicrosoft .NET Framework 3.5 SP1 Kealtek High Definition Audio Driver	ABUS Security Center GmbH & ABUS Security Center GmbH & Microsoft Corporation Realtek Semiconductor Corp.	01.01.2000 02.01.2000 01.01.2000 02.01.2000 01.01.2000	75,7 MB 4,42 MB 28,0 MB 11,9 MB

Falls das .NET Framework (mindestens Version 3.5 inklusive SP1, siehe Screenshot oben) nicht installiert ist, dieses nachinstallieren.

Die benötigte Installationsdatei befindet sich auf der eytron® VMS Software-CD und beinhaltet alle benötigten Frameworks, Service Packs, etc..



Achtung! Falls Sie nicht die auf der CD enthaltene Datei verwenden: Die Installationsdatei existiert in 2 Varianten mit jeweils gleichem Namen "dotnetfx35.exe". Achten Sie darauf, die korrekte Variante inklusive SP1 zu verwenden (zu erkennen an der Dateigröße von ca. 231 MB statt ca. 197 MB).

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			12 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			,
Autor		Intern	
BE		Nein	



4. Prüfen, ob die Internet-Informationsdienste (IIS) für das Hosten der Webanwendung / ASP.NET konfiguriert sind:

a. Windows XP (IIS 5.1)

(Start->Systemsteuerung->Verwaltung->Internet-Informationsdienste-> Lokaler Computer->Websites->Standardwebsite->Eigenschaften->Basisverzeichnis->Konfiguration)

🗿 Internet - Informations di	enste					
	Eigensch	naften von St	andar dwebsite			? 🗙
Datei Aktion Ansicht ?						
← → 🛍 🖬 😭 🗄	Verze	ichnissicherheit	HTTP-Header	Benutzerdefiniert	e Fehler	ASP.NET
Internet-Informationsdienste		ebsite	ISAPI-Filter	Basisverzeichnis	Do	kumente
Internet-Informationsdienste	A mwo n du naek	onfiguration			nen:	
	Anwendungsk	onnguration		<u> </u>	2	
	Zuordnungen	Optionen Debu	Iggen		utor	
		optionen Debt	iggen			
	ISAPI-Anwe	endunaen zwiscł	nenspeichern			
Eventers						
	Anwendungs	zuordnungen —			Durchsuc	hen
🗄 🔄 asphet_clen	Erweit	Pfad für ausfül	nrbare Datei	Verben 🔼		
	ad	C:WINDOWS	Microsoft NET \Eram	GET HEA		
	.adproto	C:\WINDOWS	Microsoft.NET\Frame	e GET,HEA.		
	.asa	C:\WINDOWS	\system32\inetsrv\asj	o.dll GET,HEA.		
	.asax	C:\WINDOWS	Microsoft.NET/Frame	e GET,HEA.		
	.ascx	C:\WINDOWS	Microsoft.NET/Frame	e GET,HEA.		
	.ashx	C:\WINDOWS	Microsoft.NET/Frame	e GET,HEA.	Entfern	ien
	.asmx	C:\WINDOWS	Microsoft.NET\Fram	e GET,HEA.		
	.asp	C:WINDUWS	\system32\inetsrv\asj	D. dli GET, HEA.	VanCours	
	.aspx	C:\WINDUWS	Microsoft.NET \Frame	B GET,HEA	Konfigura	tion
	.axu	C.WINDOWS	Microsoft.INE \Frame		U U	
	DIOWSEI	C. WINDOWS	MICIUSUIUNE ENFIAIR		Entlad	en
	<			>		
				_		
	Hinzufüge	n Bearbe	iten Entferne	n		
					mehmen	Hilfe
		01		1		
	L		Abbrechen	Hilte		

Falls die für ASP.Net benötigten Erweiterungen wie beispielsweise .aspx nicht erscheinen (Grund: z.B. falsche Installationsreihenfolge, siehe Hinweis oben), müssen diese "von Hand" registriert werden mit folgendem Kommandozeilenaufruf: aspnet regiis.exe /r

Das Dienstprogramm aspnet_regiis.exe liegt in folgendem Verzeichnis: %SYSTEMROOT%\Microsoft.NET\Framework\<Version>

(<Version> steht für den jeweiligen Unterordner, aktuell "v2.0.50727")

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			13 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			
Autor		Intern	
BE		Nein	



(Start->Systemsteuerung->Programme->Windows-Funktionen ein- oder ausschalten)



Prüfen Sie, ob die folgenden Features aktiviert sind:

- .NET-Erweiterbarkeit
- ASP.NET
- ISAPI-Erweiterungen
- ISAPI-Filter
- Anforderungsfilterung (Unterrubrik "Sicherheit")

Falls eines oder mehrere der benötigten Features nicht installiert sind, diese nachinstallieren (Häkchen setzen und "OK" klicken).

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			14 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			,
Autor		Intern	
BE		Nein	



5. Prüfen, ob das virtuelle Verzeichnis der Webanwendung eingerichtet ist:

a. Windows XP (IIS 5.1)

(Start->Systemsteuerung->Verwaltung->Internet-Informationsdienste-> Lokaler Computer->Websites->Standardwebsite->eytron)



Falls das virtuelle Verzeichnis "eytron" nicht existiert, die Webanwendung (gegebenenfalls neu) installieren.

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			15 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			
Autor		Intern	
BE		Nein	



Start->Systemsteuerung->Verwaltung->Internet-Informationsdienste->Computerverwaltung(Lokal)-> Dienste und Anwendungen->Internetinformationsdienste-Manager->Verbindungen->[Lokaler PC] ->Sites->Default Web Site->eytron) [Lokaler PC] ist der Name Ihres Rechners



Falls das virtuelle Verzeichnis "eytron" nicht existiert, die Webanwendung (gegebenenfalls neu) installieren.

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname	•		16 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			
Autor		Intern	
BE		Nein	



6. Prüfen, ob das Standarddokument der Webanwendung korrekt eingerichtet ist:

Fehlermeldung HTTP 403 Verboten – "Die Website hat die Anzeige dieser Webseite abgelehnt." Erscheint beim Öffnen von *http://localhost/eytron*, die Webanwendung ist aber mit *http://localhost/eytron/Default.aspx* abrufbar.

a. Windows XP (IIS 5.1)

(Start->Systemsteuerung->Verwaltung->Internet-Informationsdienste-> Lokaler Computer->Websites->Standardwebsite->eytron->Eigenschaften->Dokumente)

县 Computerverwaltung	8		
📃 Datei Aktion Ansich	Eigenschaften von eytron		? 🛛
← → 🗈 💽 🗙 🖻	HTTP-Header	Benutzerdefinierte Fehle	ASP.NET
🕀 🔬 Lokale Benutzer u	Virtuelles Verzeichnis	Dokumente	Verzeichnissicherheit
Eeistungsprotokol	Standarddokument aktivie	eren	
Datenspeicher Defragmentierung	1 Default.aspx		Hinzufügen
Datenträgerverw Dienste und Anwendu	Ţ		Entfernen
Dienste			
🗈 🙀 SQL Server Confi			
🖃 🎦 Indexdienst			Durchsuchen
🖂 💭 Websites			
E 😥 Standard E 🖓 IISHa			
E Printe			
🕀 🐼 eytro			
🛨 🛄 aspna 🕀 🏹 Virtueller Star			
		OK Abbrecher	D Übernehmen Hilfe

Falls das Standarddokument nicht aktiviert ist oder "Default.aspx" nicht eingetragen ist, dieses aktivieren bzw. hinzufügen.

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			17 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			
Autor		Intern	
BE		Nein	



Start->Systemsteuerung->Verwaltung->Internet-Informationsdienste->Computerverwaltung(Lokal)-> Dienste und Anwendungen->Internetinformationsdienste-Manager->Verbindungen->[Rechnername] ->Sites->Default Web Site->eytron->IIS->Standarddokument)

[Rechnername] ist der Name Ihres Rechners



Falls das Standarddokument "Default.aspx" nicht eingetragen ist, dieses hinzufügen.

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			18 / 19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			
Autor		Intern	
BE		Nein	



7. Neuinstallation des .NET Frameworks

Bei schwerwiegenden Problemen hilft eventuell eine Neuinstallation des .NET Frameworks. Hierfür gibt es einen speziellen Reparaturmodus, der sich mit folgendem Aufruf starten lässt:

dotnetfx.exe /t:c:\temp /c:"msiexec.exe /fvecms c:\temp\netfx.msi"

Titel eytron© VMS Webanwendung Fehlersuche & -Behebung	Aktuelle Version 1.12	Stand 3. Juni 2009	Seite
Dateiname			19/19
abus_sc_eytron_RIA_Fehlerbehebung.docx			
Autor		Intern	
BE		Nein	